

# Mille<sup>trenta</sup><sub>dei</sub>

## **REGOLE DELLA CASA**

**Gentile Ospite, le regole da osservare nei nostri appartamenti non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.**

### **ARRIVO:**

**Salvo sue necessità particolari, il check-in deve essere dalle 14:00 in avanti; non avendo un servizio di portineria, Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo (anche di eventuali ritardi); Al momento dell'arrivo dovrà consegnarci un documento d'identità (carta d'identità, passaporto o la patente) previsto dalla Normativa vigente, che Le verrà prontamente riconsegnato. I suoi dati sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy, I dati che sono in nostro possesso sono esclusivamente quelli trasmessi volontariamente dagli utenti tramite moduli, email, fax o chiamate telefoniche per la richiesta dei servizi offerti dai nostri appartamenti. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, non verranno ceduti a terzi e ne potrà richiedere la cancellazione in ogni momento rivolgendosi a noi. Per qualsiasi dubbio in proposito non esiti a contattarci.**

### **CHIAVI:**

**Sarà un piacere per noi consegnarLe le chiavi del nostro appartamento a patto che le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di 50 Euro.**

### **PARTENZA:**

**L' appartamento deve essere riconsegnato entro le ore 09.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento del check-in con il Manager della struttura. Ci preme informarLa che superate le ore 09.30 senza che l'appartamento venga liberato, Le verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.**

Trenta Dei Mille – Via dei Mille, 30 – 91025 Marsala (Tp)

Web Site: [www.trentadeimille.it](http://www.trentadeimille.it)

e-mail: [info@trentadeimille.it](mailto:info@trentadeimille.it)

Cell. 389 6465957

## **PULIZIA DELL'IMMOBILE:**

**Il nostro appartamento viene consegnato ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.**

- **La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti. Per assicurarLe un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi La preghiamo di leggere il regolamento della casa.**
- **Il presente Regolamento è da leggere con cura E accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il suo soggiorno presso il nostro appartamento case vacanze a Marsala.**
- **Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.**

## **LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- 1.- VIETATO FARE TROPPO RUMORE DOPO LE ORE 23:00**
- 2.- EVITARE DI FARE RUMORE AL MOMENTO DI SALIRE E SCENDERE LE SCALE SOPRATTUTTO SE SI RIENTRA A TARDA NOTTE.**
- 3.- E' VIETATO SPOSTARE I MOBILI DELL'APPARTAMENTO (Sedie,Tavoli, letto ecc.)**
- 4.- NON FUMARE ALL'INTERNO DELL'APPARTAMENTO – MA SOLO NELLE AREE INDICATE – BALCONE , TERRAZZA DEI MILLE, ATRIO.**
- 5.- SI PREGA GETTARE SOLTANTO CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI.**
- 6.- L'APPARTAMENTO NON E' DISPONIBILE PER REALIZZARE: FESTE, ADDIO AL CELIBATO, FESTEGGIAMENTI.**
- 7.- L'APPARTAMENTO NON VIENE AFFITTATO A PERSONE CHE SVOLGONO ATTIVITÀ ILLEGALI.**
- 8.- LA PERDITA DELLE CHIAVI DELL'APPARTAMENTO AVR À UN COSTO DI 50 EURO CHE VERRÀ DETRATTO DALLA CAPARRA VERSATA.**

Trenta Dei Mille – Via dei Mille, 30 – 91025 Marsala (Tp)

Web Site: [www.trentadeimille.it](http://www.trentadeimille.it)

e-mail: [info@trentadeimille.it](mailto:info@trentadeimille.it)

Cell. 389 6465957

**9.- NEI NOSTRI APPARTAMENTI AVETE LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA, chiedete la password al Manager.**

**10.- GLI ANIMALI NON SONO AMMESSI NEI NOSTRI APPARTAMENTI.**

**11.- E' SEVERAMENTE VIETATO FARE USO DI SUPERALCOLICI O DROGHE.**

**Vi ricordiamo di gettare l'immondizia in maniera differenziata, negli appositi contenitori ed esporla davanti al portoncino d'ingresso come dettagliato nello specifico volantino.**

### **MOLTO IMPORTANTE:**

**Motivi per cui il deposito non potrebbe essere restituito:**

- Liberare l'appartamento entro le ore 09.00 il giorno della vostra partenza.
- Danni nei mobili o altra attrezzatura dell'appartamento.
- Soggiorno di più persone di quelle indicate nel contratto e nella prenotazione.
- Il rumore è vietato dopo le ore 23:00, all'interno dell'appartamento e giù per le scale. Si prega di non disturbare i vicini del condominio. Non vogliamo essere bersaglio dei vicini di casa che protestano per il rumore. Questo punto è particolarmente importante per noi, quindi se prega gentilmente di notare questa regola della casa.

**\* I clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore lasciati nelle sistemazioni. Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti. Quando esce di casa, chiuda a chiave sempre le porte e le finestre di tutto l'appartamento.**

**\* Il cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare al padrone di casa l'intero danno.**

**\* Ogni volta che si esce dalla sistemazione è obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, tv, il condizionatore e i rubinetti e quant'altro.**

**È vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso all'appartamento o le vicinanze della casa.**

Trenta Dei Mille – Via dei Mille, 30 – 91025 Marsala (Tp)

Web Site: [www.trentadeimille.it](http://www.trentadeimille.it)

e-mail: [info@trentadeimille.it](mailto:info@trentadeimille.it)

Cell. 389 6465957

**\* Il padrone di casa o il Manager non ha diritto di entrare nella sistemazione affittata in assenza del cliente. L'eccezione è solo nelle circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il padrone di casa e il Manager hanno il dovere di informare i clienti della sua entrata nell'appartamento. Nel caso di un ragionevole dubbio del padrone/Manager di casa che l'appartamento abbia subito dei danni, i clienti gli devono permettere l'ingresso nell'appartamento per controllarne lo stato oppure i danni.**

**\* Non è permesso introdurre nell'appartamento armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili e sostanze dall'odore forte o sgradevole o qualsiasi strumento per la preparazione di pasti o altri apparecchi elettrici (ventilatore e simili) senza il permesso del padrone di casa o del Manager.**

**Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi affittuari, vi invitiamo gentilmente a :**

- Svuotare e buttare tutti i rifiuti all'interno della casa.**
- Lasciare pulite tutte le stoviglie.**
- Spegnerne le luci di tutto l'appartamento e spegnere l'aria condizionata in estate e le pompe di calore in inverno.**
- Chiudere tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento.**
- Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.**
- Consegnare le chiavi al manager/proprietario dell'appartamento.**

**\* Cambio lenzuola e asciugamani: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola e le tovaglie. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte da voi. I cambi sono a pagamento Euro 5 a persona. Se desiderate una pulizia infrasettimanale potete richiederla ed ha un costo di € 30,00.**

#### **PULIZIA DELL'IMMOBILE:**

**L'immobile affittato viene consegnato ai Clienti in perfetto ordine e pulizia. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.**

**\* Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale d,**

Trenta Dei Mille – Via dei Mille, 30 – 91025 Marsala (Tp)

Web Site: [www.trentadeimille.it](http://www.trentadeimille.it)

e-mail: [info@trentadeimille.it](mailto:info@trentadeimille.it)

Cell. 389 6465957

**elettricità, acqua, internet e riscaldamento che non dipendono dalla nostra volontà.**

**\* E' estremamente proibito fare feste in casa o provocare qualsiasi tipo di disturbo ai vicini residenti nel vicinato in cui si trova l'appartamento affittato.**

**\* Siete pregati di NON portare via gli oggetti dall'appartamento (asciugamani, lenzuola, sedie, tavoli, coperte, accessori e quanto altro..).**

**Gentile Ospite, le regole da osservare nel nostro appartamento non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.**

#### **RECLAMI:**

**Qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per risolvere ogni suo problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurLa a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.**

**\* La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza**

## **NUMERI TELEFONICI UTILI:**

<b>POLIZIA</b>	<b>113</b>
<b>CARABINIERI</b>	<b>112</b>
<b>POLIZIA MUNICIPALE</b>	<b>0923 723303</b>
<b>VIGILI DEL FUOCO</b>	<b>115</b>
<b>INFORMAZIONI TURISTICHE</b>	<b>0923 714097</b>

**Persone da contattare in caso di necessità o assistenza:**

**Sig. Alessandro : Tel. +39 389 6465957**

**Sig.ra Annalisa : Tel. +39 339 3028250**

**\* ULTERIORE INFORMAZIONI NECESSARIE POSSONO ESSERE RICHIESTE DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO COTATTANDO IL MANAGER DELLA STRUTTURA.**

## **CONCLUSIONI:**

**Questo regolamento ha lo scopo di creare armonia tra l'affittuario ed il proprietario della casa. Tutti teniamo che la nostra casa venga trattata bene con riguardo e a tutti fa piacere trovare una casa accogliente, confortevole e pulita, dotata di tutti i servizi funzionanti, che soddisfi le vostre aspettative.**

**\* Vi ringraziamo per averci preferito Per una meravigliosa vacanza nel centro Storico di Marsala.**

**Lo staff di “Trenta Dei Mille” Vi augura buona permanenza nel nostro appartamento e buone Vacanze!**

Trenta Dei Mille – Via dei Mille, 30 – 91025 Marsala (Tp)

Web Site: [www.trentadeimille.it](http://www.trentadeimille.it)

e-mail: [info@trentadeimille.it](mailto:info@trentadeimille.it)

Cell. 389 6465957